

FAQ gamme Kidizoom

Kidizoom est-il vraiment solide et résistant ?

- ⇒ Oui : Kidizoom est extrêmement robuste, grâce à sa qualité de fabrication, ses protections en caoutchouc et son boîtier antichoc. Il a subi des tests de résistance poussés. Conçu spécialement pour les enfants, il peut tomber sans s'abîmer. Attention cependant à ne pas laisser votre enfant le piétiner ou le lancer comme un ballon, il ne résisterait pas indéfiniment !

Kidizoom prend-il des photos de bonne qualité ?

- ⇒ Oui : Kidizoom est doté d'une cellule optique de bonne qualité et d'une résolution tout à fait suffisante (voir question suivante). Les derniers modèles sont équipés d'un capteur haute sensibilité permettant de prendre de bonnes photos, même lorsque la lumière est faible.
- ⇒ Mais la qualité des clichés dépendra bien sûr largement de l'habileté de votre enfant lors de la prise de vue. Apprenez-lui à bien cadrer, à ne pas bouger lors du déclenchement de la photo, et à bien utiliser le flash. Comme avec tous les appareils photos, les photos en extérieur, dans de bonnes conditions de luminosité, seront généralement plus réussies que les photos au flash.
- ⇒ Si vous êtes encore sceptique, sachez que tous les modèles Kidizoom sont vendus avec une garantie « Satisfait ou remboursé » (voir dernier paragraphe).

Pourquoi n'existe-t-il pas de Kidizoom avec une résolution photo de 5 ou 10 millions de pixels ?

- ⇒ Parce que la résolution n'est pas le facteur principal influant sur la qualité des photos. À l'œil nu, sur une photo développée au format standard, impossible de faire la différence entre une résolution de 2 millions ou 10 millions de pixels ! Nous avons donc préféré concentrer nos efforts pour améliorer la qualité et la sensibilité de l'optique et ajouter des fonctions ludiques, très appréciées des enfants.

Pourquoi ne pas plutôt acheter un vrai appareil photo numérique ?

- ⇒ Mais Kidizoom est un véritable appareil photo numérique ! Il est conçu pour les enfants : solide, facile d'utilisation, avec des boutons et un design adaptés aux petites mains, un boîtier antichoc... Et c'est bien plus qu'un simple appareil photo numérique ; c'est un jouet multifonction, beaucoup plus amusant qu'un simple appareil photo : il permet de jouer, faire des trucages rigolos, rajouter des cadres, et même écouter de la musique (selon les modèles) !
- ⇒ Un appareil conçu pour des adultes est souvent fragile, il risque de ne pas résister à une chute. Kidizoom lui est conçu pour résister à la plupart des chutes ou des chocs que les enfants risquent de lui infliger !

Quel modèle de Kidizoom choisir ?

- ⇒ Pour vous aider, vous trouverez sur notre site internet un tableau comparant les différentes caractéristiques de chaque modèle. Mais vous ne trouverez pas toujours tous les modèles décrits dans votre magasin habituel. Mais rassurez-vous, tous les modèles sont de bonne qualité et parfaitement adaptés aux enfants.

- ⇒ Si vous souhaitez l'appareil le plus complet possible, vous opterez pour un Kidizoom Twist ou un Kidizoom Vidéocam. Si votre enfant est un fan des personnages de film ou de dessins animés, vous pourrez vous orienter sur un Kidizoom Buzz l'Éclair, Cars 2 ou Princesses (il pourra alors se prendre en photo aux côtés de ses héros). Si votre budget est plus limité, vous préférerez un Kidizoom Kid.

Quelle est la différence entre le Kidizoom Vidéocam et les autres modèles ?

- ⇒ Plusieurs modèles de Kidizoom sont équipés de la fonction vidéo, mais Kidizoom Vidéocam est le seul modèle qui permet de faire des montages vidéos et de rajouter des effets très rigolos sur les vidéos (l'enfant pourra par exemple filmer un visage, et rajouter en trucage une tarte à la crème venant s'écraser sur ce visage !). C'est donc le modèle idéal pour les enfants qui envient le caméscope de leurs parents ! Le Vidéocam permet aussi de prendre des photos et est équipé de 3 jeux amusants.

Peut-on connecter Kidizoom à la télévision ?

- ⇒ Oui (sauf Kidizoom Junior & Kid) : pour visionner les photos ou les vidéos, pour jouer aux mini-jeux, pour enregistrer un mémo vocal ou pour faire des retouches (selon les modèles). Le câble de branchement télé est inclus.

Peut-on connecter Kidizoom à l'ordinateur ?

- ⇒ Oui : pour télécharger les fichiers de Kidizoom sur l'ordinateur (audio, vidéo ou photo) ou charger des fichiers sur l'appareil. Le câble de branchement USB est inclus (sauf Kidizoom Kid).

À quel âge peut-on utiliser Kidizoom ?

- ⇒ À partir de 3 ans : Kidizoom est très intuitif et simple d'utilisation, même pour des enfants qui ne savent pas encore lire. Les plus jeunes manipuleront plus facilement Kidizoom Kid ou Kidizoom Junior, tandis que les plus âgés profiteront plus longtemps des nombreuses fonctions de Kidizoom Twist, Kidizoom Pro ou de Kidizoom Vidéocam. Et il n'y a pas d'âge limite ! Kidizoom est parfaitement adapté jusqu'à 11 ou 12 ans. Les pré-ados qui l'ont testé ont adoré la fonction MP3 et les trucages photo vraiment rigolos.

Peut-on prendre des photos en noir et blanc ?

- ⇒ Non.

Les données sont-elles gardées en mémoire quand les piles sont usagées ?

- ⇒ Oui : il faut toutefois changer les piles assez rapidement afin d'éviter toute perte accidentelle des données enregistrées dans la mémoire interne.

Peut-on sauvegarder les retouches sur l'appareil ?

- ⇒ Oui : Kidizoom enregistre automatiquement la photo retouchée sous un nom différent de l'originale.

Que peut-on faire avec le logiciel de retouches ?

- ⇒ Le logiciel, très simple d'utilisation mais très complet, permet par exemple d'ajouter un cadre, des tampons, de déformer les visages de manière très rigolote, de rajouter des moustaches ou plein d'autres accessoires ou encore d'animer les photos avec des effets amusants.

Peut-on retoucher une photo directement sur l'appareil ou faut-il passer par l'ordinateur ?

- ⇒ Il est possible de retoucher des photos directement sur l'appareil Kidizoom, ou même d'ajouter un cadre ou un accessoire avant la prise de vue, pour mieux cadrer la photo. Le logiciel fourni avec Kidizoom (CD-ROM inclus ou programme téléchargeable à partir de notre site internet) permet aussi de retoucher ou truquer n'importe quelle photo stockée sur l'ordinateur : les éléments disponibles sont alors encore plus nombreux !

À quoi sert le CD-ROM ?

- ⇒ Le CD-ROM inclus dans la boîte (sur certains modèles) contient un logiciel de retouche photo, à installer sur l'ordinateur, et un programme de réinitialisation de Kidizoom, à utiliser en cas de problème avec l'appareil afin de restaurer le programme par défaut.
- ⇒ Si le CD-ROM n'est pas inclus ou si vous l'avez égaré, vous pouvez également télécharger le logiciel sur notre site internet www.vtech-jouets.com, rubrique « Téléchargements ».

Peut-on charger sur l'appareil des photos ou vidéos qui n'ont pas été prises avec Kidizoom ?

- ⇒ Oui, sous réserve que les formats de ces photos ou vidéos soient les mêmes que ceux utilisés par Kidizoom (JPEG pour les photos, Motion JPEG pour les vidéos).

Quelle est l'autonomie de Kidizoom ?

- ⇒ L'autonomie dépend de nombreux facteurs, en particulier de la qualité des piles utilisées et de l'usage que vous ferez de l'écran et du flash. Avec des piles alcalines de bonne qualité, vous pourrez utiliser votre Kidizoom pendant une longue période, filmer pendant 5 heures d'affilée, prendre plus de 500 photos au flash ou plusieurs milliers de photos sans flash.

Peut-on utiliser des piles rechargeables ?

- ⇒ Kidizoom fonctionne avec 4 piles LR6. Nous conseillons l'usage de piles alcalines de bonne qualité, qui dureront de longues heures. Il est cependant possible d'utiliser des piles rechargeables.

L'appareil peut-il fonctionner sur le secteur ?

- ⇒ Non.

Peut-on imprimer directement les photos à partir de l'appareil ?

- ⇒ Non, il faut passer par l'ordinateur pour pouvoir imprimer.

Le volume sonore est-il limité ?

- ⇒ Oui : la réglementation européenne prévoit que pour des raisons de santé, les appareils vendus avec un casque ne peuvent pas diffuser de la musique au-delà de 85 décibels. Nous préférons préserver les oreilles de vos enfants et leur audition future !

Y a-t-il un haut-parleur ?

- ⇒ Oui (sauf Junior) : il est possible d'écouter de la musique via le casque fourni (selon les modèles) ou bien via le haut-parleur.

Où peut-on acheter Kidizoom ?

- ⇒ Dans tous les magasins de jouets et dans les rayons jouets des grandes surfaces. Ou sur les sites internet de jouets ou d'électronique.

Comment profiter de l'offre Satisfait ou remboursé ?

- ⇒ Vous disposez d'un délai de 15 jours après l'achat de votre Kidizoom pour le retourner si celui-ci ne vous convenait pas. Le produit devra être retourné complet dans son emballage d'origine avec son mode d'emploi accompagné de l'original de la preuve d'achat (ticket de caisse ou facture) à l'adresse suivante : VTECH - Opération satisfait ou remboursé – 24, allée des Sablières – 78290 CROISSY SUR SEINE. Tout appareil retourné incomplet, abîmé, endommagé, ou sali ne sera pas repris. Nous nous engageons à vous rembourser le montant facturé sur la preuve d'achat, en bons d'achat VTech, dans la limite de 100 Euros (prix généralement constaté). Les frais de port occasionnés par le renvoi du produit resteront à votre charge. Le remboursement s'effectuera en bons d'achat valables 1 an, dans un délai de 4 semaines et sera envoyé à l'adresse que vous nous aurez fournie. Un seul remboursement par foyer (même nom, même adresse). Cette offre est réservée aux particuliers et ne s'applique pas aux magasins ou aux distributeurs. Offre valable en France uniquement.